

# Registrierung 5-Jahre-Systemgarantie



**BOSCH**

Seit mehr als einhundert Jahren sind die Namen Junkers und Bosch Synonym für hochwertige und innovative Wärme- und Warmwasserlösungen. Weltweit millionenfach bewährt überzeugen die Junkers Bosch Systemlösungen durch Energieeffizienz und Zuverlässigkeit.

#### **Garantiert auf der sicheren Seite**

Als Teil der Bosch Familie legen wir dabei besonderes Augenmerk auf höchste Qualität, Zuverlässigkeit und Energieeffizienz.

#### **Junkers Bosch Systeme mit 5-Jahre-Systemgarantie**

Sie haben ein effizientes Heizsystem in Ihrem Haus, dessen Einzelkomponenten alle von Junkers oder Bosch sind. Registrieren Sie jetzt Ihre Heizung für die kostenfreie 5-Jahre-Systemgarantie!



## So geht's:

### Senden Sie nebenstehende Unterlagen zusammen mit dem Registrierformular an Junkers Deutschland

- ▶ per Fax: Junkers Handwerk (0 1803) 337 336<sup>2</sup>
- ▶ per Post:  
Bosch Thermotechnik GmbH  
Junkers Bosch Systemgarantie  
Junkersstraße 20–24  
73249 Wernau



- ▶ Im Schadensfall kann der Anlagenkäufer seinen Anspruch auf die 5-Jahre-Systemgarantie über das Fachhandwerk oder direkt über den Junkers Bosch Werkskundendienst anmelden
- ▶ Die Systemgarantie umfasst kostenfreie Reparatur bzw. Ersatzteillieferung, Material und Arbeitszeit (innerhalb Deutschland). Weitere Ansprüche ergeben sich aus der Garantie nicht

## Unterlagen zur Registrierung: (Bitte einsenden)

- Vollständig ausgefülltes und unterschriebenes Registrierformular
- Unterschriebenes Inbetriebnahmeprotokoll

Das Inbetriebnahmeprotokoll des Fachhandwerkers erhalten Sie von Ihrem Bauträger

Nach Eingang der Registrierung werden die eingereichten Unterlagen geprüft. Der Anlagenkäufer erhält anschließend eine schriftliche Bestätigung über die 5-Jahre-Systemgarantie sowie weitere notwendige Unterlagen.

- ▶ Von der Garantie sind ausgenommen:
  - Teile, die einem natürlichen Verschleiß unterliegen (z. B. Elektroden, Anoden, Filter, Dichtungen, Batterien usw.) und im Rahmen von Wartungsarbeiten ausgetauscht werden müssen
  - Schäden, die durch unsachgemäße Montage und Verwendung oder äußere Einflüsse entstehen (z. B. Frost, unsachgemäße Lagerung, äußere Gewalteinwirkung, ungeeignetes Heiz-/ Brauchwasser, ungeeigneter/fehlender Brennstoff)
- ▶ Die vollständigen **Garantiebedingungen** für Junkers Bosch Systeme mit 5-Jahre-Systemgarantie finden Sie im Internet ([www.junkers.com](http://www.junkers.com)) oder auf der Rückseite



Bosch Thermotechnik GmbH  
Junkers Deutschland  
Postfach 13 09  
D-73243 Wernau

[www.junkers.com](http://www.junkers.com)

<sup>1</sup> Festnetzpreis 0,20 Euro/Gespräch, aus Mobilfunknetzen max. 0,60 Euro/Gespräch

<sup>2</sup> Festnetz 0,09 Euro/Minute

# REGISTRIERUNG

## 5-Jahre-Systemgarantie



Hiermit wird die Registrierung für die Junkers Bosch 5-Jahre-Systemgarantie der Heizungsanlage im unten aufgeführten Objekt beantragt. Diese 5-jährige Garantie beginnt mit der Inbetriebnahme und gilt für alle vor Ort installierten Junkers Bosch Systeme mit 5-Jahre-Systemgarantie. Es gelten die umseitig aufgeführten Garantiebedingungen.

### Voraussetzungen für die Registrierung

- ▶ Die 5-Jahre-Systemgarantie\* gilt nur für Junkers Bosch Systeme\*\*, die mindestens aus einem Wärmeerzeuger, einem Systemzubehör (z. B. Regelung) und einer Systemkomponente (z. B. Speicher) bestehen. Die Systeme mit 5-Jahre-Systemgarantie bestehen ausschließlich aus Junkers oder Bosch Komponenten, die nach dem 01.01.2017 bestellt wurden
- ▶ Der Antrag auf 5-Jahre-Systemgarantie muss bis spätestens sechs Monate nach Einbau bzw. Inbetriebnahme bei Bosch Thermotechnik GmbH eingegangen sein. Eine Registrierung ist aufgrund der verschärften Datenschutzbestimmungen im Rahmen der EU-Datenschutzgrundverordnung (GDPR) nur noch direkt durch den Endverwender möglich.
- ▶ Die 5-Jahre-Systemgarantie gilt auch für Gas-Brennwert Geräte mit integriertem Warmwasserspeicher in Verbindung mit Junkers oder Bosch Zubehör (Gas-Brennwert Kombigerät Cerapur/Condens 7000i/CerapurAcu, Condens 9000i WM/WM solar, CerapurModul-Smart/-Solar) sowie Luft-Wärmepumpen Compress AW mit AWM/AWMS und Erd-Wärmepumpen Supraeco STM/Compress LW
- ▶ Die Anlage wurde entsprechend den Junkers Bosch Vorgaben für Hydraulik und Elektroverdrahtung (Extranet unter „Dokumentationen“ oder [www.junkers.com/hydrauliken](http://www.junkers.com/hydrauliken)) fachgerecht montiert
- ▶ Die Inbetriebnahme wurde nachweislich durch einen Fachhandwerker oder durch den Junkers Bosch Werkskundendienst durchgeführt und protokolliert

### Bitte ausfüllen:

Anlage wurde gemäß Hydraulik ([www.junkers.com/hydrauliken](http://www.junkers.com/hydrauliken)) installiert:

Stempel

Der Anlagenkäufer/Anlagenbetreiber:

Name

Straße

PLZ, Ort

Telefon/ Mobil

Die Inbetriebnahme erfolgte mangelfrei am:

Datum

durch:

- installierenden Fachhandwerker
- Junkers Bosch Werkskundendienst

Anlagenstandort, falls abweichend von Anlagenkäufer-Adresse:

Straße

PLZ, Ort

### Einwilligung des Anlagenkäufers:

- Ich willige ein, dass die Bosch Thermotechnik GmbH mir Informationen über ihre Produkte und Dienstleistungen übermitteln darf und wünsche ausdrücklich über Neuerungen zu Junkers Bosch 5-Jahre-Systemgarantie informiert zu werden und Hinweise zu anstehenden Wartungsterminen zu erhalten. Mir ist bekannt, dass ich meine Einwilligungserklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft durch formlose Erklärung gegenüber der Bosch Thermotechnik GmbH, Junkersstraße 20-24, 73249 Wernau oder per E-Mail unter [Thermotechnik-Widerruf@de.bosch.com](mailto:Thermotechnik-Widerruf@de.bosch.com) widerrufen kann.

Bitte beachten Sie unsere beigefügten Datenschutzhinweise.

Datum, Unterschrift  
Anlagenkäufer

\* Gesetzliche Gewährleistung bleibt unberührt  
\*\* Gilt nicht für Heizwert-Systeme

## **Garantiebedingungen für Junkers Bosch Systeme mit 5-Jahre-Systemgarantie**

1. Wir leisten gegenüber dem Anlagenbetreiber in Deutschland Garantie für die einwandfreie Qualität unserer Junkers Bosch Systeme mit 5-Jahre-Systemgarantie durch kostenlose Behebung der Mängel, die innerhalb der Garantiezeit nachweislich auf Material- und Fertigungsfehler zurückzuführen sind.
2. Die Garantiezeit beträgt 60 Monate. Sie beginnt am Tag der Inbetriebnahme des Systems – jedoch spätestens 6 Monate nach Lieferung durch uns an unsere Kunden.
3. Voraussetzungen für die Garantieleistung sind,
  - ▶ dass das Junkers Bosch System mit 5-Jahre-Systemgarantie durch eine konzessionierte Fachfirma vollständig verbaut und den geltenden Installationsanleitungen entsprechend installiert, eingestellt und in Betrieb genommen wurde,
  - ▶ sowie die jährliche sachgerecht durchgeführte Wartung der Gesamtanlage, in jedem Fall mit einem maximalen Wartungsintervall von 16 Monaten.
4. **Zur Erlangung der Bestätigung der 5-Jahre-Systemgarantie sind folgende Unterlagen und Nachweise zu erbringen:**
  - ▶ Vollständig ausgefüllte „Registrierung 5-Jahre-Systemgarantie“
  - ▶ Einbaurechnung durch den Fachhandwerker an den Anlagenbetreiber
  - ▶ Inbetriebnahmeprotokoll durch den Fachhandwerker
5. Von der Garantie sind ausgenommen:
  - ▶ Teile, die einem natürlichen Verschleiß unterliegen (z. B. Elektroden, Anoden, Filter, Dichtungen, Batterien usw.) und im Rahmen von Wartungsarbeiten ausgetauscht werden müssen
  - ▶ Schäden, die durch unsachgemäße Montage, Verwendung oder äußere Einflüsse entstehen (z. B. Frost, unsachgemäße Lagerung, äußere Gewalteinwirkung, ungeeignetes Heiz-/Brauchwasser, ungeeigneter/fehlender Brennstoff)
6. Die Behebung der von uns als garantispflichtig anerkannten Mängel erfolgt in der Weise, dass wir die mangelhaften Teile nach unserer Wahl unentgeltlich instandsetzen oder durch einwandfreie Teile ersetzen. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über. Durch Garantieleistungen wird die Garantiefrist für Systemerzeugnisse weder verlängert noch erneuert.
7. Der Garantieanspruch muss in der Garantiezeit innerhalb von 3 Monaten nach Kenntnis bei uns geltend gemacht werden. Hierfür notwendig ist die Vorlage eines geeigneten Nachweises über sach- und fristgerecht durchgeführte Wartungen der Gesamtanlage und einer Rechnung, aus der das Installationsdatum ersichtlich ist.
8. Diese Garantie besteht unabhängig von gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen gegenüber dem Verkäufer des Junkers Bosch Systems mit 5-Jahre-Systemgarantie sowie unabhängig von außervertraglichen Ansprüchen.
9. Die Garantie ist eine selbständige, freiwillige und unentgeltliche Leistung des Garantiegebers gegenüber dem Anlagenbetreiber, die keinen Einfluss auf die Beschaffenheitsvereinbarung zwischen Verkäufer und Käufer hat.

# Datenschutzrechtliche Informationshinweise für Kunden der Bosch Thermotechnik GmbH (Junkers Deutschland) nach Artikel 13 und 14 der EU-Datenschutz-Grundverordnung

(Stand: 25.05.2018)

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist der Bosch Thermotechnik GmbH (Junkers Deutschland) (Folgend „Junkers“ bzw. „wir“ oder „uns“) ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die von Ihnen erhoben werden, vertraulich und nur gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

## 1. Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die Bosch Thermotechnik GmbH (Junkers Deutschland). Unsere Kontaktdaten lauten wie folgt:

**Bosch Thermotechnik GmbH (Junkers Deutschland)**  
**Junkersstraße 20–24**  
**Postfach 13 09**  
**D-73243 Wernau**  
**Junkers.Infodienst@de.bosch.com / privacy.TTde@bosch.com**  
**Telefon: 07153/306-0**

## 2. Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten nur dann, wenn hierfür eine gesetzliche Rechtsgrundlage gegeben ist oder Sie uns diesbezüglich Ihre Einwilligung erteilt haben.

Es werden folgende Datenkategorien verarbeitet:

- ▶ Kommunikationsdaten (z.B. Name, Telefon, E-Mail, Anschrift)
- ▶ Vertragsstammdaten (Vertragsbeziehung, Produkt- bzw. Vertragsinteresse)
- ▶ Kundenhistorie
- ▶ Vertragsabrechnung – und Zahlungsdaten
- ▶ Anlagendaten

### 2.1. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Wir erheben, verarbeiten und nutzen die Daten zu den folgenden Zwecken:

- ▶ Vertragserfüllung gemäß unseren Vertragsbedingungen einschließlich Abwicklung von Garantiefällen und Endkundengutschriften im Rahmen von Aktionen. (Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b, lit. f DS-GVO, Vertragserfüllung bzw. für den Verkauf von Forderungen berechtigtes Interesse unsererseits an effizientem Forderungsmanagement).
- ▶ Eigen- und Fremdwerbung sowie Marktforschung im gesetzlich zulässigen Umfang (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO, berechtigtes Interesse unsererseits an Direktwerbung, solange dies im Einklang mit datenschutzrechtlichen und wettbewerbsrechtlichen Vorgaben erfolgt).
- ▶ Erstellung eines Kundenprofils (z.B. Kundendaten, verbaute Technologien) zur Optimierung der Bearbeitung von Garantie- und Kundendienstfällen sowie zur Optimierung von Informationszusendungen (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO, Einwilligung).
- ▶ Wahrung und Verteidigung unserer Rechte (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO, berechtigtes Interesse unsererseits an Geltendmachung und Verteidigung unserer Rechte).
- ▶ Durchführung unserer Produktbeobachtungspflichten (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO, berechtigtes Interesse unsererseits an der Bereitstellung sicherer Produkte).

Bitte berücksichtigen Sie, dass soweit zwischen Bosch und Ihnen ein Vertrag besteht, Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen müssen, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses und zur Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Verarbeitung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne die Bereitstellung dieser Daten werden wir nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen, diesen auszuführen und zu beenden.

## **2.2. Weitergabe von Daten an andere Verantwortliche**

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns grundsätzlich nur dann an andere Verantwortliche übermittelt, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, wir oder der Dritte ein berechtigtes Interesse an der Weitergabe haben oder Ihre Einwilligung hierfür vorliegt.

Wir können personenbezogene Daten auch an Empfänger, die ihren Sitz außerhalb des EWR in sogenannten Drittstaaten haben, weitergeben. In diesem Fall stellen wir vor der Weitergabe sicher, dass beim Empfänger entweder ein angemessenes Datenschutzniveau besteht oder Ihre Einwilligung in die Weitergabe vorliegt.

## **2.3. Dauer der Speicherung; Aufbewahrungsfristen**

Wir speichern Ihre Daten grundsätzlich solange, wie dies zur Zweckerfüllung erforderlich ist bzw. wir ein berechtigtes Interesse an der weiteren Speicherung haben (z.B. können wir auch nach Erfüllung eines Vertrages noch ein berechtigtes Interesse an postalischem Marketing haben). In allen anderen Fällen löschen wir Ihre personenbezogenen Daten mit Ausnahme solcher Daten, die wir zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen weiter speichern müssen (z.B. sind wir aufgrund steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen verpflichtet, Dokumente wie z.B. Verträge und Rechnungen für einen gewissen Zeitraum vorzuhalten).

## **3. Rechte der Nutzer**

Ihre Rechte als Nutzer sind in diesem Abschnitt im Einzelnen beschrieben. Sie haben unter anderem ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, Löschung Ihrer Daten und ein Widerspruchsrecht gegen Direktmarketing sowie ein Recht die Einwilligung zu widerrufen. Bitte nutzen Sie zur Geltendmachung Ihrer Rechte die Angaben im Abschnitt Kontakt.

### **3.1. Widerspruch gegen Direktmarketing**

Sie können jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu werblichen Zwecken einlegen („Werbewiderspruch“). Bitte berücksichtigen Sie, dass es aus organisatorischen Gründen zu einer Überschneidung zwischen Ihrem Widerruf und der Nutzung Ihrer Daten im Rahmen einer bereits laufenden Kampagne kommen kann.

### **3.2. Widerspruch gegen Datenverarbeitung bei Rechtsgrundlage „berechtigtes Interesse“**

Zudem haben Sie das Recht, jederzeit der Datenverarbeitung durch uns zu widersprechen, soweit diese auf der Rechtsgrundlage berechtigtes Interesse beruht. Wir werden dann die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, es sei denn wir können – gemäß den gesetzlichen Vorgaben – zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte überwiegen.

### **3.3. Widerruf der Einwilligung**

Sofern Sie uns eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.

### **3.4. Datenportabilität**

Sie haben weiterhin das Recht, personenbezogene Daten, die Sie uns im Rahmen einer Vertragsdurchführung oder aufgrund einer Einwilligung zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übermittelt zu erhalten bzw. – soweit technisch machbar – zu verlangen, dass die Daten einem Dritten übermittelt werden.

### **3.5. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde**

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einzureichen. Sie können sich dazu an die Datenschutzbehörde wenden, die für Ihren Wohnort bzw. Ihr Bundesland zuständig ist oder an die für uns zuständige Datenschutzbehörde. Dies ist:

Der Hessische Datenschutzbeauftragte  
Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden  
Telefon: 06 11/1408-0, Telefax: 06 11/1408-900 oder -901

## **4. Änderung des Datenschutzhinweises**

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Hinweise zum Datenschutz entsprechend den Änderungen der gesetzlichen Anforderungen anzupassen. Bitte beachten Sie daher die jeweils aktuelle Version unseres Datenschutzhinweises.

## **5. Kontakt**

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten möchten, erreichen Sie uns unter der im Abschnitt Verantwortliche Stelle angegebenen Anschrift. Zur Geltendmachung Ihrer Rechte sowie für Anregungen und Beschwerden hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie für den Widerruf Ihrer Einwilligung empfehlen wir, dass Sie sich an uns wenden: **privacy.TTde@bosch.com**

**Datenschutzbeauftragter Informationssicherheit  
und Datenschutz Boschgruppe (C/ISP)**

**Postfach 30 02 20**

**D-70442 Stuttgart**